

# Meld fra om feil til Istad Nett

– slik at vi kan yte best mulig service



# Hva gjør du dersom strømmen har gått?

- 1
- »» Dersom strømmen har gått også hos naboen:  
Sjekk om det er varslet strømutkobling for området der du bor.  
Strømutkobling kunngjøres i lokalavisen og på [istad.no](http://istad.no).  
Dersom strømutkobling ikke er varslet, tyder det på feil i vårt nett.

Kontakt Istad Nett på vår feilmeldingstelefon: **71 21 36 66**  
24 timer i døgnet, 365 dager i året!

- 2
- »» Dersom strømmen har gått kun hos deg:  
Kontroller **dine** elektriske anlegg:
- Sjekk om jordfeilbryteren har løst seg ut
  - Sjekk om hovedsikring eller -bryter har løst ut
  - Sjekk eventuelt inntakssikringene (enkelte har de på annet sted enn i sikringsskapet)
  - Sjekk om noen kurssikringer har løst ut
  - Ved feil på installasjonen, ta kontakt med din installatør
  - Er du i tvil – ta kontakt med oss!





**Istad Nett AS** eier Istad-konsernets distribusjons- og regionalnett for elektrisk kraft i Aukra, Eide, Fræna, Gjemnes, Midsund og Molde. Selskapet har avdelinger for drift, elsikkerhet, nett, prosjekt og fjernvarme.

For våre kunder skal strømmen være en selvfølgelighet. Det skulle bare mangle. Vår jobb er å bringe strømmen frem – når som helst og hvor som helst. Hver dag – hele året. Det er viktig for oss at vi er til å stole på, og vi har derfor flere personer i døgn-kontinuerlig vakt.

Kontakt Istad Nett på vår feilmeldingstelefon:

**71 21 36 66**

24 timer i døgnet, 365 dager i året!